

携帯コミュニケーション・サービス『ルコレ』

## 操作マニュアル

### アンケート機能

作成：2009/12/17



株式会社システムデザイン・アクティ

－ 目次 －

1. アンケート機能について .....	1
2. アンケート項目の設定 .....	1
2.1 アンケート基本情報の登録 .....	1
2.2 アンケート項目の登録.....	3
2.3 アンケートページの作成.....	6
2.4 アンケート結果の確認.....	7
3. 運用イメージ .....	8

# 1. アンケート機能について

アンケート機能とは、携帯ホームページ上でアンケートを実施するための機能で、実施対象は会員、非会員に関係なく、携帯ホームページに訪れた全ての方が対象となります。また、アンケートに回答して頂いた方にクーポンを発行する事も可能です。

アンケート項目は、各アンケート毎に任意に設定することが可能です。

アンケート結果は画面上(一覧形式)で確認する事ができる上、CSV形式でダウンロードする事もできます。

# 2. アンケート項目の設定

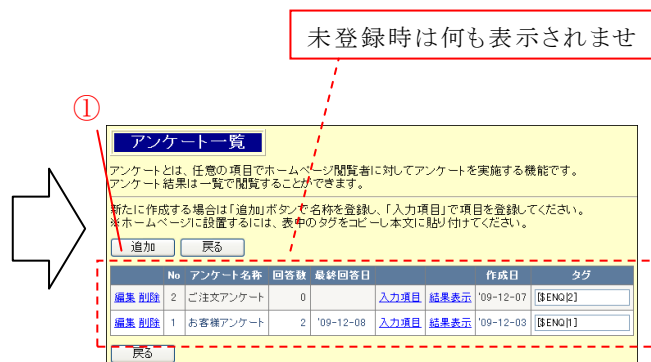
携帯ホームページにアンケート機能を追加するためには、アンケート項目を予め登録しておく必要があります。

## 2.1 アンケート基本情報の登録

ルコレのメインメニュー(図 2.1.1)の「アンケート一覧」をクリックすると、「アンケート一覧」画面(図 2.1.2)が表示されます。



(図 2.1.1)

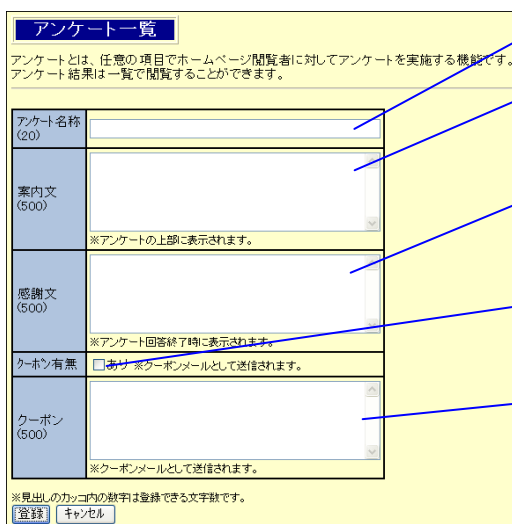


未登録時は何も表示されませ

(図 2.1.2)

「追加」ボタン(図 2.1.2 の①)をクリックすると、アンケート情報の編集画面(図 2.1.3)に切り替わります。

アンケート情報には、アンケートの名称、アンケートページの先頭に表示される案内文、アンケート回答後に表示する感謝文、アンケート回答者にクーポンを発行するか否か、クーポン発行する場合はその内容を入力します。



- ここに入力した名称はアンケートページの先頭に表示されます。
- アンケートの趣旨やお願い等を入力してください。ここで入力した内容はアンケートの上部に表示されます。
- アンケート回答に対するお礼等を入力してください。ここで入力した内容はアンケート回答後に表示されます。
- アンケート回答者にクーポンを発行するかどうか設定します。発行する場合は「あり」にチェックを付けてください。
- クーポンを発行する場合、その内容を入力してください。クーポンは希望者にメールで送られます。

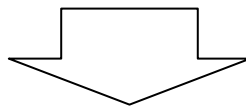
(図 2.1.3)

アンケート情報を入力後、画面下部の「登録」ボタン(図 2.1.4)をクリックすると、アンケート一覧(図 2.1.5)に登録されます。(「キャンセル」ボタンをクリックすると入力された内容は破棄され、元の一覧表に戻ります)

アンケート名称 (20)	来店者アンケート
案内文 (500)	ご来店頂きましたお客様にアンケートを実施しております。アンケートにご回答くださった方には当店の割引クーポンを進呈しますので、ご協力願います。 ※アンケートの上部に表示されます。
感謝文 (500)	ご協力ありがとうございます御座いました。 ※アンケート回答終了時に表示されます。
クーポン有無	<input checked="" type="checkbox"/> あり ※クーポンメールとして送信されます。
クーポン (500)	***** * 食後ドリンク * * 1杯無料 * ***** ご注文の際、スタッフにお見せください。 ※クーポンメールとして送信されます。

※見出しのカッコ内の数字は登録できる文字数です。

(図 2.1.4)



アンケート一覧							
アンケートとは、任意の項目でホームページ閲覧者に対してアンケートを実施する機能です。アンケート結果は一覧で閲覧することができます。							
新たに作成する場合は「追加」ボタンで名称を登録し、「入力項目」で項目を登録してください。 ※ホームページに設置するには、表中のタグをコピーし本文に貼り付けてください。							
<input type="button" value="追加"/>		<input type="button" value="戻る"/>					
No	アンケート名称	回答数	最終回答日	作成日	タグ		
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	3 来店者アンケート	0		入力項目 結果表示	'09-12-17	[\$ENQ3]	<input type="button" value="編集"/>
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	2 ご注文アンケート	0		入力項目 結果表示	'09-12-07	[\$ENQ2]	<input type="button" value="編集"/>
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	1 お客様アンケート	3	'09-12-17	入力項目 結果表示	'09-12-03	[\$ENQ1]	<input type="button" value="編集"/>

(図 2.1.5)

①

既に登録されているアンケートの基本情報を変更したい場合は、右側の「編集」をクリックしてください。削除したい場合は「削除」をクリックしてください。

「戻る」ボタン(図 2.1.5 の①)をクリックすると、メインメニューに戻ります。

## 2.2 アンケート項目の登録

アンケート一覧表の「入力項目」(図 2.2.1)をクリックすると、「アンケート入力項目編集」画面(図 2.2.2)が表示されます。

**アンケート一覧**

アンケートとは、任意の項目でホームページ閲覧者に対してアンケートを実施する機能です。  
アンケート結果は一覧で閲覧することができます。

新たに作成する場合は「追加」ボタンで名称を登録し、「入力項目」で項目を登録してください。  
※ホームページに設置するには、表中のタグをコピーし本文に貼り付けてください。

No	アンケート名称	回答数	最終回答日	作成日	タグ
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	3 来店者アンケート	0		09-12-17	[\$ENQ03]
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	2 ご注文アンケート	0		09-12-07	[\$ENQ02]
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	1 お客様アンケート	3	09-12-17	09-12-03	[\$ENQ01]

(図 2.2.1)

**アンケート入力項目編集**

来店者アンケート

アンケート項目を登録します。

新たに作成する場合は「追加」ボタンで項目を登録してください。  
表示順位を変更する場合は、右端の▲▼を押してください。  
項目は最大20個まで登録できます。

No	項目名	項目種別	入力枠*	文字数	必須	表示順
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	1 お店の雰囲気はどうでしたか？	コンボ				1 ▲▼
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	2 スタッフの接客態度はどうでしたか？	コンボ				2 ▲▼
<a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a>	3 料理が出されるまでの時間？	コンボ				3 ▲▼

表示プレビュー

来店者アンケート

ご来店頂きましたお客様にアンケートを実施しております。アンケートにご回答くださった方には当店の割引クーポンを差し上げますので、ご協力願います。

お店の雰囲気はどうでしたか？

とても良かった

スタッフの接客態度はどうでしたか？

とても良かった

料理が出されるまでの時間？

とても早かった

アンケート項目の一覧表です。  
未登録時は何も表示されません。

アンケートの画面イメージが表示されます。

(図 2.2.2)

「追加」ボタン(図 2.2.2 の①)をクリックすると、アンケート入力項目の編集モード(図 2.2.3)に切り替わります。ここでは、まず項目名を入力し、項目種別を選択します。

**アンケート入力項目編集**

来店者アンケート

アンケート項目を登録します。

項目名 (60)

項目種別

選択項目 (20個)

※項目種別がコンボボックスの時に、選択項目を改行して入力してください。  
※未選択項目を認定したい場合も、「未選択」等の項目を入力してください。

※見出しのカッコ内の数字は登録できる文字数です。

ヒント

コンボボックスとは【 選択項目1 ▼ 】のように選択候補から選択する入力方法です。  
チェックボックスとは【  チェック 】のようにチェックマークをON/OFFする入力方法です。  
したがって、コンボボックスやチェックボックスを使用したほうが入力する人に対してやさしい入力となります。

アンケート項目(質問内容)を入力してください。

アンケートの回答(入力)方法を以下の3タイプから選択してください。

- コンボボックス
- チェックボックス
- フリー入力

(図 2.2.3)

項目種別以下の編集項目は選択内容により異なります。

【コンボボックス】の場合

項目名 (50)	料理は美味しかったですか？
項目種別	コンボボックス
選択項目 (20個)	とても美味しかった。 美味しかった。 普通だった。 不味かった。 とても不味かった。 ※項目種別がコンボボックスの時に、選択項目を改行して入力してください。 ※未選択項目を設定したい場合も、「未選択」等の項目を入力してください。
※見出しのカッコ内の数字は登録できる文字数です。 <input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

回答の選択肢を改行で区切って入力してください。

(図 2.2.4)

【チェックボックス】の場合

項目名 (50)	また当店に来たいと思われたらチェックしてください。
項目種別	チェックボックス
※見出しのカッコ内の数字は登録できる文字数です。 <input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

入力スタイルを以下から選択してください。

- ・ 全角
- ・ 半角カナ
- ・ 英字
- ・ 数字

(図 2.2.5)

【フリー入力】の場合

項目名 (50)	ご意見、ご感想がありましたらお聞かせください。
項目種別	フリー入力
入力スタイル	全角
入力文字数	40 ※最大100
必須区分	<input type="checkbox"/> 必須
※見出しのカッコ内の数字は登録できる文字数です。 <input type="button" value="登録"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

入力文字数を設定してください。  
(最大 100 文字まで)

必須回答とする場合は、チェックを付けてください。

(図 2.2.6)

各設定項目の入力後、「登録」ボタンをクリックするとアンケート項目の一覧表に登録され、表示プレビューにも反映されます。(図 2.2.7)

No	項目名	項目種別	入力タイプ*	文字数	必須	表示順
1	お店の雰囲気はどうでしたか？	コンボ				1 ▲▼
2	スタッフの接客態度はどうでしたか？	コンボ				2 ▲▼
3	料理が出されるまでの時間は？	コンボ				3 ▲▼
4	料理は美味しかったですか？	コンボ				4 ▲▼
5	また当店に来たいと思われたらチェックしてください。	チェック				5 ▲▼
6	ご意見、ご感想がありましたらお聞かせください。	フリー	全角	40		6 ▲▼

表示プレビュー

来店者アンケート

ご来店頂きましたお客様にアンケートを実施しております。アンケートにご回答くださった方には当店のオリジナルクーポンを差し上げますので、ご協力願います。

お店の雰囲気はどうでしたか？  

  
 スタッフの接客態度はどうでしたか？  

  
 料理が出されるまでの時間は？  

  
 料理は美味しかったですか？  

  
 また当店に来たいと思われたらチェックしてください。
   
 ご意見、ご感想がありましたらお聞かせください。

(図 2.2.7)

既に登録されている項目を変更したい場合は、右側の「編集」をクリックしてください。

削除したい場合は「削除」をクリックしてください。(図 2.2.7 の①)

アンケート一覧に戻るには「戻る」ボタン(図 2.2.7 の②)をクリックしてください。

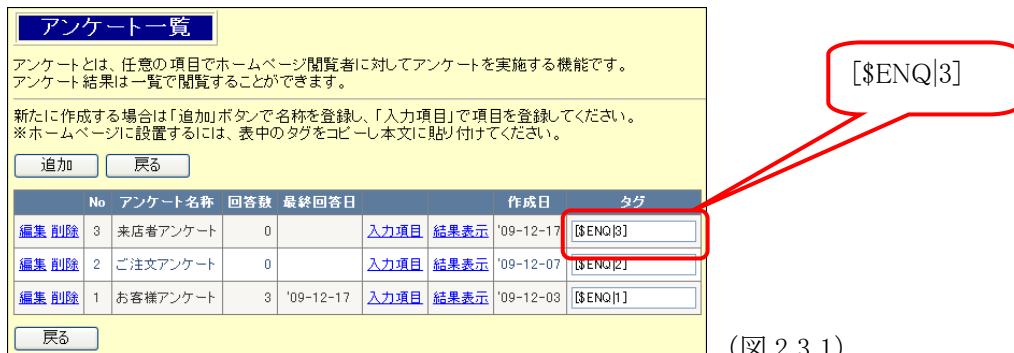
アンケート項目の順番を変更したい場合は、表示順(図 2.2.7 の③)の▲▼で並び替えることができます。

### 2.3 アンケートページの作成

実際にアンケートを実施するためには、携帯ホームページにアンケート用のページを作成する必要があります。

まず、実施したいアンケートの“タグ”を「アンケート一覧」画面(図 2.3.1)で確認します。

(確認したタグを Ctrl+C でコピーしておくくと便利です)



(図 2.3.1)

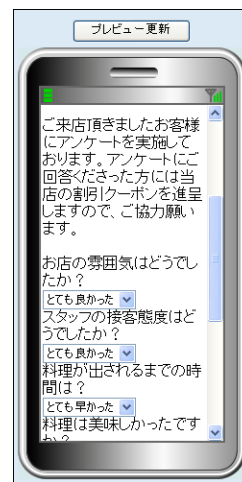
次に、ホームページ作成機能でアンケートを実施するためのページを作成し、新しい本文を追加します。

追加した本文に上記タグを貼り付けて更新します。(図 2.3.2)

最後に、プレビュー画面(図 2.3.3)を確認し、「一般公開」ボタンをクリックしてください。



(図 2.3.2)



(図 2.3.3)



## 2.4 アンケート結果の確認

実施したアンケートの結果はアンケート一覧(図 2.4.1)から確認することができます。

アンケートとは、任意の項目でホームページ閲覧者に対してアンケートを実施する機能です。  
アンケート結果は一覧で閲覧することができます。

新たに作成する場合は「追加」ボタンで名称を登録し、「入力項目」で項目を登録してください。  
※ホームページに設置するには、表中のタグをコピーし本文に貼り付けてください。

追加 戻る

No	アンケート名称	回答数	最終回答日	作成日	タグ
編集 削除	3 来店者アンケート	0		入力項目 結果表示	09-12-17 [\$ENQ 8]
編集 削除	2 ご注文アンケート	0		入力項目 結果表示	09-12-07 [\$ENQ 2]
編集 削除	1 お客様アンケート	3	'09-12-17	入力項目 結果表示	09-12-03 [\$ENQ 1]

戻る

(図 2.4.1)

上図の①は実施アンケートに対する回答件数が表示され、②は最後に回答があった日付が表示されます。実際の回答内容を確認する場合は、③の結果表示をクリックしてください。結果表示をクリックすると、アンケート結果画面(図 2.4.2)が表示されます。

アンケート結果です。

戻る ①

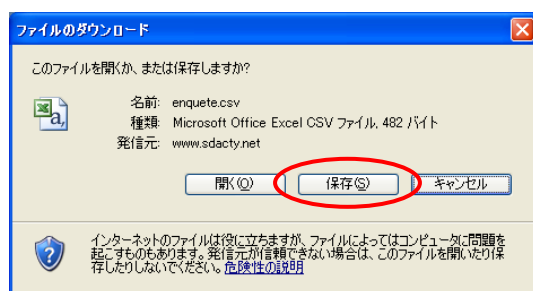
CSV形式ダウンロード

No.	受付 No.	当店のご利用頻度は?	ご注文になったお飲み物は?	ご注文になったメニューは?	お客様の年齢は?	お客様の性別は?	お食事された方のお味はどうでしたか?	店員の態度はどうでしたか?	ご意見、ご要望をお聞かせください	回答日
1	10	初めて	コーヒー	飲み物のみ	10歳代	男性	未選択	とても良かった	あいいうえ	2009/12/17 11:43:00
2	9	初めて	コーヒー	飲み物のみ	10歳代	男性	未選択	とても良かった		2009/12/08 21:08:00
3	6	ほぼ毎日	コーヒー	飲み物のみ	50歳代	女性	未選択	普通		2009/12/07 17:54:00

戻る

(図 2.4.2)

全ての回答結果は画面上で確認はできます。また、この内容はCSV形式でダウンロードする事ができます。ダウンロードするには、「CSV形式ダウンロード」(図 2.4.2 の①)をクリックし、「保存」ボタン(図 2.4.3)をクリックして保存先と名前を付けて保存してください。(標準のファイル名は“enquete.csv”です)



(図 2.4.3)

保存したアンケート結果は EXCEL 等で開くことができますので、分析等にご利用ください。

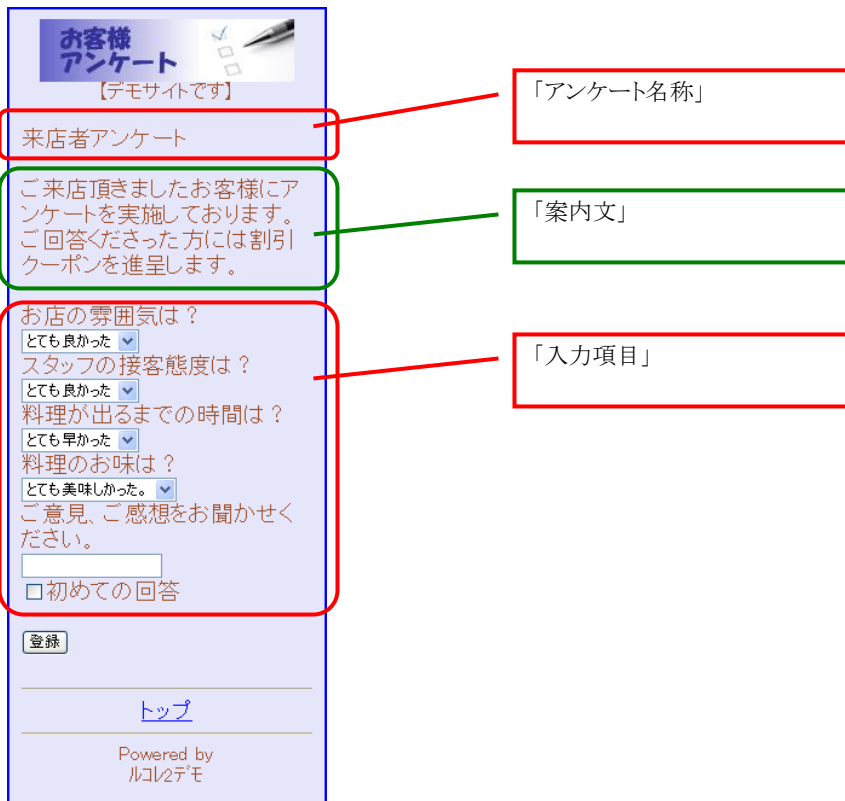
Microsoft Excel - enquete

	A	B	C	D	E
	受付No.	当店のご利用頻度は?	ご注文になったお飲み物は?	ご注文になったメニューは?	お客様の年齢は?
1	10	初めて	コーヒー	飲み物のみ	10歳代
2	9	初めて	コーヒー	飲み物のみ	10歳代
3	6	ほぼ毎日	コーヒー	飲み物のみ	50歳代
4					
5					
6					
7					

(図 2.4.4)

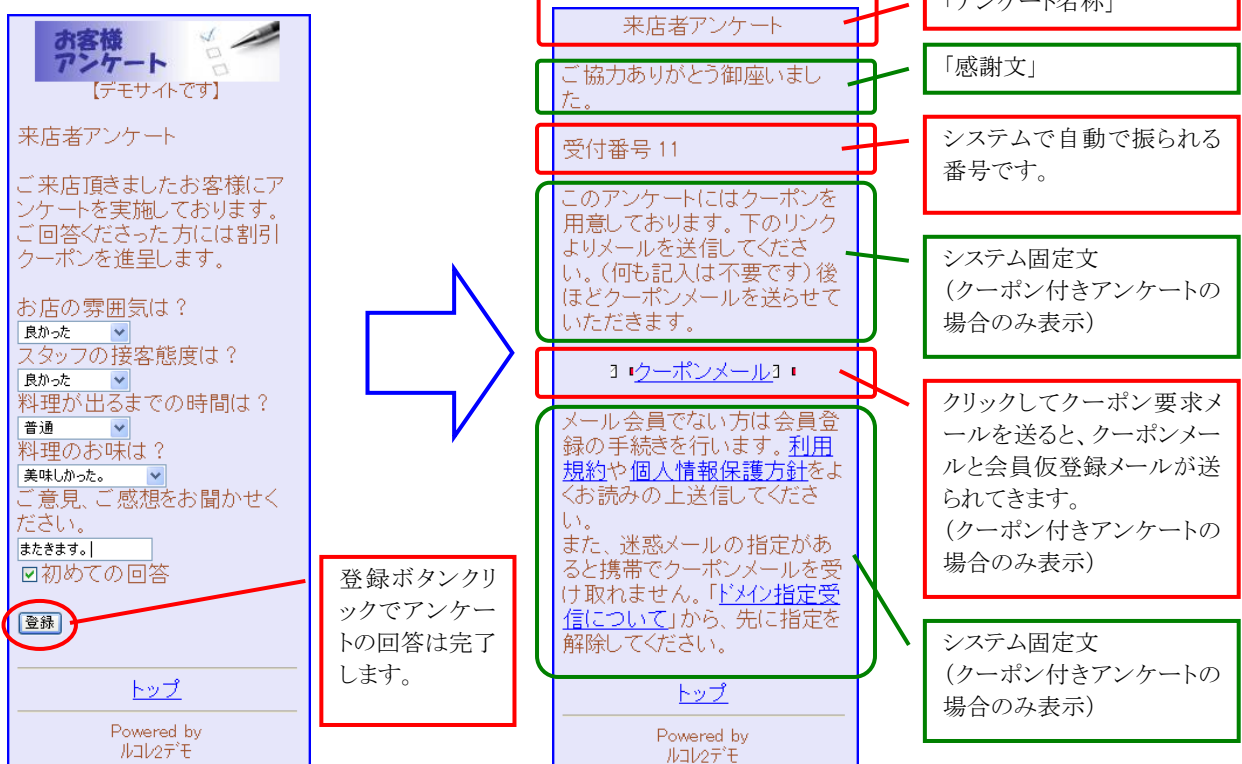
### 3. 運用イメージ

下図(図 3.0.1)は、アンケートを実施した際の携帯ホームページのイメージです。



(図 3.0.1)

アンケートに回答し「登録」ボタン(図 3.0.2)をクリックすると、お礼とクーポン案内ページ(図 3.0.3)に遷移します。



(図 3.0.2)

(図 3.0.3)