

**LuCole.com**

**www.lucole.com**



Anytime  
Anywhere  
Anyone

Mobile Communication Service LuCole.

株式会社 システムデザイン・アクティ

## ルコレはあなたのお店のファン作りをサポートします。



### チラシ、広告の効果が上がらない・・・。

どうしてもチラシや広告発行には費用が掛かりがち、重要な情報発信ですがそれだけでは「新鮮でリアルタイム」な情報をお客様に届けることができません。ルコレはお客様の携帯電話への円滑な情報配信による集客活動をサポートしています。



### 常連さんを増やすにはどうしたらいいんだろう？

商品の質や味の向上に努めるのは当然のこと。ファン作りに大切なのはお店やスタッフのことを知ってもらった上で、一定のコミュニケーションを形成することです。ルコレを活用した情報発信は「単純作業」と「短時間で」「今、この時に伝えたいメッセージ」をお客様へ届けます。



### どんな業種に向いているの？

ルコレは現在、飲食店・居酒屋・お弁当店・旅館・薬局・塾・工務店 などジャンルを問わず幅広い業種の方にご利用いただいております。また、商店街組合・商工会議所・温泉旅館街といった組合関連の総合情報を扱うプランもご用意しております。

## 時代や人々の生活スタイルに最適な携帯への情報発信。

### ルコレは携帯向けホームページとメール配信を組合せたサービスです。



#### 「いつでも どこでも 誰でも簡単に扱える情報発信」を始めよう！

今や携帯電話は誰でも一つは所持し、常に身に附いている必需品。

この、最も生活に溶け込んだ携帯に向けて、直接的な情報展開を行おう！



#### 広がるトキメク「リアルタイム」な情報発信！

旬な商品・サービス情報、新製品の先行予約案内、イベント情報、

悪天候時や空席が多い日の即効集客やタイムサービスをパパッと送信！

「忙しくてもできるの？」

「結構費用が掛かるんじゃない？」

「今までネットの情報発信に挑戦したけど効果が…」

そんな方も安心！ルコレのシステム紹介は次のページへ！



## 「ルコレ」のホームページ

The image shows the 'ルコレ' homepage on the left and its editing interface on the right. The homepage features a globe graphic, a city skyline, and text about the service. The editing interface shows a preview of the page with a smartphone icon, various editing tools, and a sidebar with a site map and file management.

### ● ルコレホームページの特徴

- ・ サイト表示ページ数に限りなし、思う存分に情報掲載を行えます！
- ・ 画像やロゴなどを自由に配置し多彩な表現を行いましょう！
- ・ お店のイメージに合わせた文字色や背景色を好みで選べる！
- ・ 絵文字やバナー表示もオテノモノ！観る人の注目を集めよう！

### ● ホームページの編集がとっても簡単！？

- ・ パソコンから行う編集画面にはお店の編集作業をサポートする  
とっても分りやすい「編集ボタン」を各所に用意しています！  
「パソコンが苦手で…」という方も簡単なマウスやキーボード操作で安心です☆

The image shows the 'ルコレ' homepage and its editing interface. A large orange circle highlights a computer mouse with the text 'Click♪' above it, indicating the ease of use for mouse operations. The editing interface shows various settings for the page content.

## Homepage Images



## ホームページを活用してお店を好きになってもらおう！



### ●新製品・商品を沢山案内したいけど？

新商品の案内なども多彩な写真表現で案内することができます。  
事前におおまかに予約数を把握したりその商品の注目度をチェックするなど、重要なコミュニケーションとなります。  
通信販売を目的とした掲載も作業が簡単だととても助かります。

### ●自慢のメニュー・サービス紹介は？

メニュー、サービスの情報掲載は当然ですが、ただのメニュー表や価格表になってしまふともったいないですね。  
お店からのオススメやお客様の人気ランキング、実際の購入者の声を掲載するコーナーがあれば、お客様の注目を集めますし  
新規客へのメッセージにもなります。

### ●更新頻度って重要？

更新はある程度重要になりますね。

これまで作業量や費用を理由に難しかった情報更新も簡単になります。

新着情報やスタッフさんのブログを扱うコーナーが気軽かつ効果的です。

### ●人気のコーナーってどんなもの？

割引情報だけが人気の情報ではありません。

例えば飲食店・スーパーなどでは「お料理レシピ」、美容室では「ヘアケア情報」など、ちょっとしたサービスがとても重宝されます。



## 「ルコレ」のメール配信



これまでの「見てもらうのを待つ情報配信」ではなく「かならず目を通してもらう」情報配信へ！

【入荷商品のお知らせや SALE 情報】【週末の店舗イベント情報】【限定サービス案内】  
【人気メニューアンケートの案内】【パンやケーキの焼きたて情報】【タームサービス案内】etc…

## ルコレメールサービスの特徴と機能！

### ● 誰へ配信するの？

メール会員は携帯ホームページ上で募集を行います。

ルコレでは【入会者への自動配信プレゼントメール機能】や  
【メール会員限定のクーポン取得機能】等のお楽しみ機能を用意しています。

また、ルコレ運営会社は個人情報取扱事業者として「Pマーク認定」を  
受けておりますので、皆様に安心してご利用いただくことができます。



株式会社システムデザイン アクティ

### ● 増え続ける充実の機能

メール会員様による【性別・誕生日・年代】などの情報設定機能  
会員様の誕生日に自動配信される【誕生日プレゼントメール】機能  
メール会員様が行える【受信曜日・時間帯設定】機能  
場所を選ばず一斉配信を行える【携帯からのメール配信】機能  
その日に配信しなくても OK！【日時指定予約配信メール】機能  
etc…



## 「ルコレ」機能概要

ホームページ作成

ページ名 No.1

サイトマップ

- トップ (1)
- 新メニュー (13)
- Xmas Dinner予約受付 (2)
- 店舗案内 (3)
- staff (4)
- ドリンクメニュー (5)
- ランチタイムメニュー (6)
- デザートメニュー (7)
- オススメメニュー (8)
- ランチタイムメニュー (9)
- 二次会等の案内 (11)
- メールマガジン配信中 (14)
- 個人情報保護方針 (10000)

### ● ホームページ

- 編集画面では左側の携帯画面イメージを見ながら行えます。
- 各表示コーナーの「追加」や「削除」また「複製」などをマウスで簡単に操作できます。
- 各箇所自由に文字色の変更、絵文字表示、写真追加、など手軽な操作で行えるのがルコレ最大の特徴です。

ホームページアクセス数

総合計 162 カウント 年合計 162 カウント 月合計 97 カウント

年	月	日	カウント
2008	11月	12月	162
26	27	28	29
1	2	3	4
2	3	4	5
9	10	11	12
4	5	6	7
16	17	18	19
1	2	3	4
23	24	25	26
1	2	3	4
30	1	2	3

ページ別アクセス数

2008年12月1日～2008年12月15日

No.	ページ名	アクセス数
1	カフェリスト	61
2	Xmas Dinner予約受付	6
3	二次会等の案内	6
4	メールマガジン配信中	4
5	店舗案内	4
6	ドリンクメニュー	4
7	ランチタイムメニュー	3
8	デザートメニュー	3
9	オススメメニュー	3
10	ランチタイムメニュー	3
11	ディナーコース	3
12	staff	2
13	新メニュー	2

### ● 嬉しいアクセス解析

- カレンダー感覚で日々のアクセス数の表示を行えます。
- 同時に、「どのコーナーに人気があるか」をコーナーごとのカウント数からチェックすることができます。

配信メール作成(検索)

入会日  指定しない 年  月  日 ~ 年  月  日

性別  指定しない  男  女

年代  指定しない 10 - 代 ~ 10 - 代まで

郵便番号  (ハイフンで入力してください)

8人 メール会員登録情報  
※会員登録が設定する受信時間帯(AM/PM)については考慮していません。  
したがって、実際に配信される会員数と異なることがあります。

人数更新 戻る 次へ キャンセル

### ● メール配信 & 予約メール配信

- メール作成時、「入会日」「性別」「年代」「郵便番号」で絞込みを行うことができます。
- 「配信日を指定」することで、任意の日時にメールを自動配信することもできます。

メール設定メニュー

メール基本設定  
入会時メール設定  
誕生日メール情報設定  
クーポンメール情報設定

入会時メール設定

メール文章 入会ありがとうございます。

入会特典文章 このたびご入会いただいたお客様にはドリンクを1杯サービスいたします。お近くのスタッフにお問合せください。

特典期間 入会日～1日間 有効  
1～255で入力。無効にするには0を入力してください。

テスト送信先

### ● オプションメール機能 他

- 入会時や誕生日に自動送信されるサービスメールの設定や、会員限定のクーポン取得サービスの設定を行うことができます。
- どのメールにも「有効期間」を設定できるのが特徴です。
- 他、どの日にメール会員への入会者や退会者が多かったかを集計する「入退会者数集計」や過去に配信したメールの再利用なども行うことができます。

入退会者数集計

2008年12月1日～2008年12月15日

ルート別

日付	曜日	入会	退会
2008/12/01	月	1	1
2008/12/02	火	2	2
2008/12/03	水	0	0
2008/12/04	木	0	0
2008/12/05	金	0	0
2008/12/06	土	0	0
2008/12/07	日	0	0
2008/12/08	月	0	0
2008/12/09	火	1	0
2008/12/10	水	0	0
2008/12/11	木	0	0
2008/12/12	金	0	0
2008/12/13	土	0	0
2008/12/14	日	0	0
2008/12/15	月	0	0

## メール配信、応用と広告

### 【もう一つのメール機能】ルコレの連絡網の活用方法

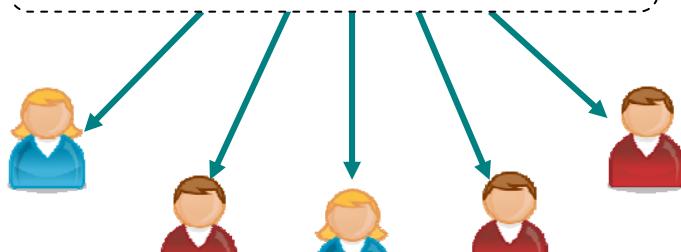
社内での情報共有・情報一斉配信に活用することができます。



● A 店舗担当者

#### 社内連絡をメールにて配信（例）

- 行事案内メール
- 店舗責任者へ会議の出欠確認メール
- 緊急の連絡メール
- 上位者に絞った情報案内メール
- 全スタッフへの業務連絡メール など



● A 店舗スタッフ及び関連業者など

#### ■ 社内メール例文

2008/○/○○

新年度役員会の案内

各位

新年度の役員会を開催します。

該当者の出欠の確認をいたします。

日時:○月○○日(火)

午前10時より

場所:中国支店会議室

該当者:中国地区店舗責任者

なお、欠席の再は理由と代理者を...

2008/○/○○

健康診断の案内

本社社員各位

本年度健康診断のお知らせです。

日時:○月○○日(月):

○月○○日(火):

○月○○日(水):

\*いずれも 午前10時より

場所:□□年金病院

希望日の返信をお願いいたします。

#### ● 会員の募集方法

効果的且つメジャーな活動の一つに情報誌やチラシ、店内POPへのQRコード設置があります。  
ホームページ閲覧やメール会員登録についてのPRを円滑に行うことができます。



#### ● 会員の募集方法

お財布ケータイの機能を利用し、各支店の携帯サイトを  
簡単にPRできるシステムツールです。

レジカウンターやイベント会場への設置で、迅速且つ単純な  
作業で会員募集を行うことができます。

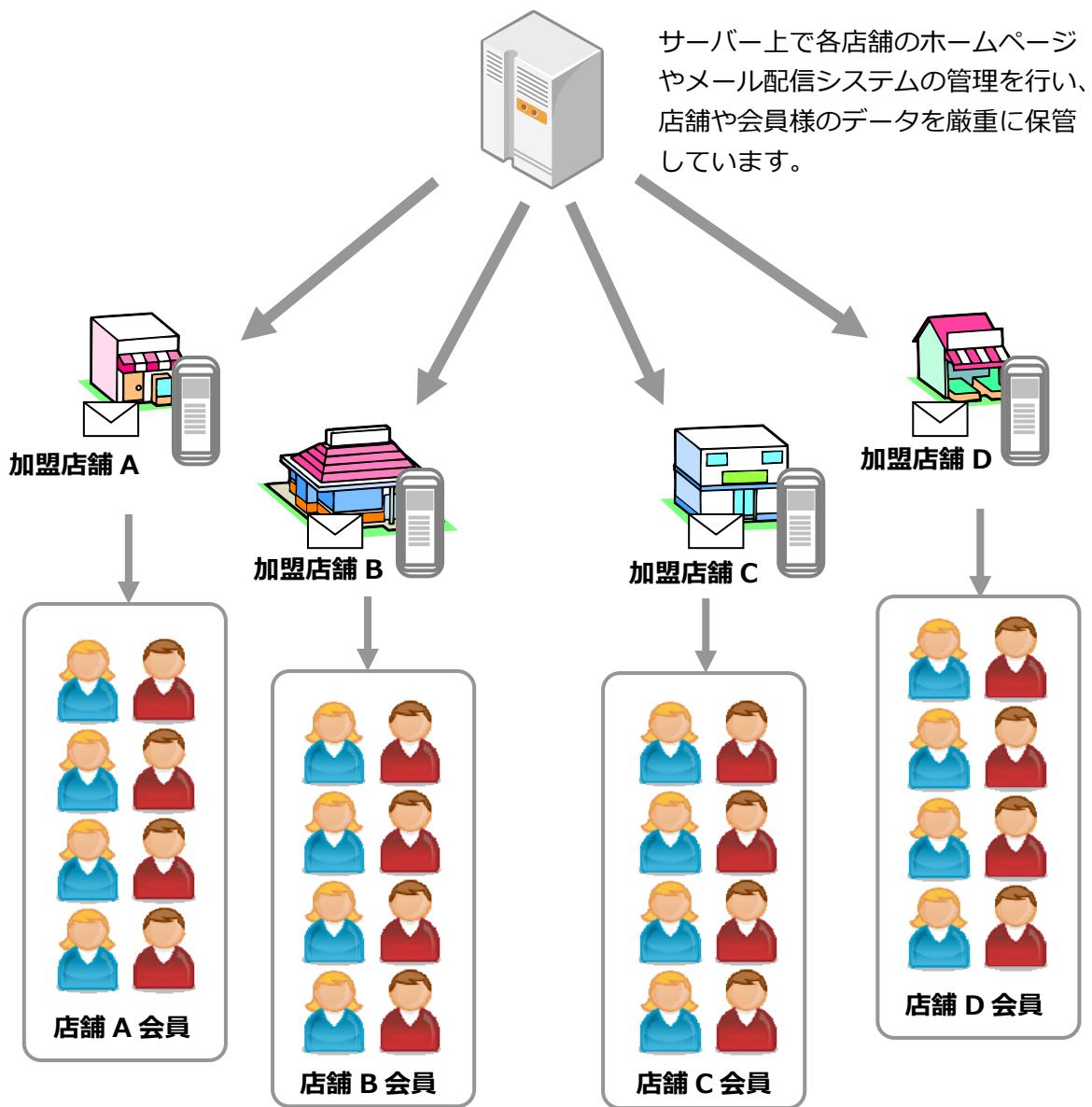


## サービスの運営イメージ

- ルコレは ASP によるサービス展開を行っています。

ASP (Application Service Provider) とは、運営会社が管理するサーバー上で動作しているビジネス用アプリケーションを、インターネットを通じて顧客にレンタルする仕組みです。

### ルコレ運営サーバー（運営会社）



- お店とお客様をつなぐコミュニケーションサービス「ルコレ」

各ルコレ加盟店様は、運営サーバーから提供されるサービスを利用し、ホームページ公開やメール配信サービスによって、お客様への情報サービスを展開することができます。

運営会社は必要に応じて「各店舗への緊急連絡や定時連絡」の提供、各会員様に対しては「会員向けサービス情報や、メンテナンスによるサービス停止案内」を提供します。